

- GUIDE DE CONNEXION À VOTRE NOUVEL ESPACE ADHÉRENTS

VIA LE SITE INTERNET PLEYEL SANTÉ OU L'APPLICATION MOBILE PLEYEL SANTÉ

Votre application et votre espace adhérents évoluent.

Pour créer un nouvel accès (OU créer votre compte) à notre espace gratuit de services en ligne,



VOUS DEVEZ OBLIGATOIREMENT FAIRE QUELQUES ACTIONS... TRÈS SIMPLES !

Les actions effectuées sur l'application mobile sont également valables sur l'espace adhérent en ligne, et vice versa.

Votre compte peut ainsi être utilisé sur les 2 environnements.



NOUS SOMMES COMPLÉMENTAIRES

 - **POUR LES UTILISATEURS**
DE L'APPLI MOBILE PLEVEL SANTÉ



- POUR VOTRE 1^{ÈRE} CONNEXION

1

SUPPRIMEZ 

**l'Appli Pleyel Santé
de votre smartphone**

2

TÉLÉCHARGEZ 

la nouvelle Appli Pleyel Santé

3

LANCEZ 

l'Appli

sur l'Apple Store  ou Google Play 
selon la marque de votre smartphone

4

CLIQUEZ SUR^{!!!}

The image shows a mobile application login screen. At the top, there is a field for 'Numéro adhérent' with a person icon and the value '06999999'. Below it is a 'Mot de passe' field with a key icon and an eye icon to toggle visibility. A toggle switch for 'Mémoriser mon identifiant' is turned on. A prominent purple button labeled 'CONNEXION' is visible. Below it is a grey button labeled 'J'ai oublié mon mot de passe'. At the bottom of the form, there is a link for '1^{ère} connexion ?' and a link for 'Besoin d'aide ?'. A teal callout box with a white arrow points to the 'CONNEXION' button, containing the text 'Créer mon espace'. At the very bottom of the screen, there are two links: 'Nos Conditions Générales d'Utilisation' and 'Charte de confidentialité et de sécurité'.

Numéro adhérent
06999999

Mot de passe

Mémoriser mon identifiant

CONNEXION

J'ai oublié mon mot de passe

Besoin d'aide ?

1^{ère} connexion ?

[Nos Conditions Générales d'Utilisation](#)
[Charte de confidentialité et de sécurité](#)

Créer mon espace

5

RENSEIGNEZ
LES 3 CHAMPS

6

CLIQUEZ SUR

**Vous recevez ce code sur votre boîte mail
ou à défaut par SMS si nous disposons de
ces informations.**

Les données recueillies par ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par Pleyel Mutuelle, Responsable de traitement, destinées à la création de votre compte.

 Numéro d'adhérent

 Numéro de sécurité sociale

 Date de naissance

RECEVOIR MON CODE DE VÉRIFICATION

 RETOUR

[Nos Conditions Générales d'Utilisation](#)
[Charte de confidentialité et de sécurité](#)

7

SAISISSEZ
LE CODE
À 6 CHIFFRES

QUE VOUS VENEZ DE RECEVOIR

Si vous ne recevez pas votre code par mail :
vérifiez votre dossier Spam

Si vous ne recevez pas votre code ni par mail
ni par SMS, merci de contacter Pleyel Santé :
01.42.43.04.61

Pleyel
santé

NOUS SOMMES COMPLÉMENTAIRES

Numéro adhérent

Vérification de votre identité

Pour garantir la sécurité de vos données, vous allez devoir saisir un code de sécurité reçu par SMS.

✓ Votre code de sécurité a été envoyé par SMS au

Saisissez le code de sécurité

* * * * *

Vous n'avez rien reçu ? Patientez quelques instants puis réessayez.
Plus accès à ce numéro, merci de prendre contact avec votre mutuelle.

✕ Annuler Valider ✓

8

CRÉEZ, CONFIRMEZ ET VALIDEZ

VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE

Ce mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères avec au minimum :

- 1 lettre
- 1 chiffre
- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 caractère spécial

9

QUITTEZ

L'APPLI PLEYEL SANTÉ

Pleyel
santé

NOUS SOMMES COMPLÉMENTAIRES

Vos données ont bien été validées. Veuillez renseigner votre mot de passe.

Veillez saisir au moins 8 caractères avec au minimum 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

Nouveau mot de passe

Confirmez le mot de passe

VALIDER

Besoin d'aide ?

POUR VOS CONNEXIONS SUIVANTES

1

LANCEZ
PLEYEL SANTÉ

2

RENSEIGNEZ

RENSEIGNEZ VOTRE NUMÉRO D'ADHÉRENT
(présent sur votre carte mutualiste)
& VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE

3

CLIQUEZ SUR

Et profitez de toutes les fonctionnalités
de notre Appli

Numéro adhérent obligatoire

Un mot de passe est obligatoire

Mémoriser mon identifiant

Utiliser Touch ID lors des prochaines connexions

CONNEXION

J'ai oublié mon mot de passe

Besoin d'aide ?

1^{ère} connexion ?

Créer mon espace

[Nos Conditions Générales d'Utilisation](#)

[Charte de confidentialité et de sécurité](#)



**POUR LES UTILISATEURS
DE L'ESPACE ADHÉRENTS
DU SITE INTERNET PLEVEL SANTÉ**



- POUR VOTRE 1^{ÈRE} CONNEXION

1 RENSEIGNEZ L'URL :
<https://espace-sante.pleyel-sante.fr>
DANS LA BARRE
DE VOTRE NAVIGATEUR INTERNET

2 CLIQUEZ SUR

The image shows a login interface for a healthcare portal. It features a white card with a light blue background. The card contains the following elements: a 'Numéro adhérent' field with a person icon and the value '06999999'; a 'Mot de passe' field with a key icon and a toggle for visibility; a 'Mémoriser mon identifiant' toggle; a purple 'CONNEXION' button; a grey 'J'ai oublié mon mot de passe' button; and a 'Besoin d'aide ?' link. Below the card, there is a teal callout box with a white arrow pointing to the 'CONNEXION' button, containing the text 'Créer mon espace'. At the bottom of the page, there are two links: 'Nos Conditions Générales d'Utilisation' and 'Charte de confidentialité et de sécurité'.

Numéro adhérent
06999999

Mot de passe

Mémoriser mon identifiant

CONNEXION

J'ai oublié mon mot de passe

Besoin d'aide ?

1^{ère} connexion ?

Créer mon espace

[Nos Conditions Générales d'Utilisation](#)
[Charte de confidentialité et de sécurité](#)

3 RENSEIGNEZ LES 3 CHAMPS

4 CLIQUEZ SUR

**Vous recevez ce code sur votre boîte mail
ou à défaut par SMS si nous disposons de
ces informations.**

Les données recueillies par ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par Pleyel Mutuelle, Responsable de traitement, destinées à la création de votre compte.

 Numéro d'adhérent

 Numéro de sécurité sociale

 Date de naissance

RECEVOIR MON CODE DE VÉRIFICATION

 RETOUR

[Nos Conditions Générales d'Utilisation](#)
[Charte de confidentialité et de sécurité](#)

5

SAISISSEZ
LE CODE
À 6 CHIFFRES

QUE VOUS VENEZ DE RECEVOIR

Si vous ne recevez pas votre code par mail :
vérifiez votre dossier Spam

Si vous ne recevez pas votre code ni par mail
ni par SMS, merci de contacter Pleyel Santé :
01.42.43.04.61

Pleyel
santé

NOUS SOMMES COMPLÉMENTAIRES

Numéro adhérent

Vérification de votre identité

Pour garantir la sécurité de vos données, vous allez devoir saisir un code de sécurité reçu par SMS.

✔ Votre code de sécurité a été envoyé par SMS au

Saisissez le code de sécurité

Vous n'avez rien reçu ? Patientez quelques instants puis réessayez.
Plus accès à ce numéro, merci de prendre contact avec votre mutuelle.

✕ Annuler Valider

6

CRÉEZ, CONFIRMEZ ET VALIDEZ

VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE

Ce mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères avec au minimum :

- 1 lettre
- 1 chiffre
- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 caractère spécial

7

QUITTEZ

QUITTEZ LA PAGE INTERNET

Pleyel
santé

NOUS SOMMES COMPLÉMENTAIRES

Vos données ont bien été validées. Veuillez renseigner votre mot de passe.

Veuillez saisir au moins 8 caractères avec au minimum 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

Nouveau mot de passe

Confirmez le mot de passe

VALIDER

Besoin d'aide ?

POUR VOS CONNEXIONS SUIVANTES

1

RENSEIGNEZ L'URL !

Renseignez l'URL : <https://www.pleyel-sante.fr>
DANS LA BARRE DE VOTRE NAVIGATEUR INTERNET

2

CLIQUEZ SUR

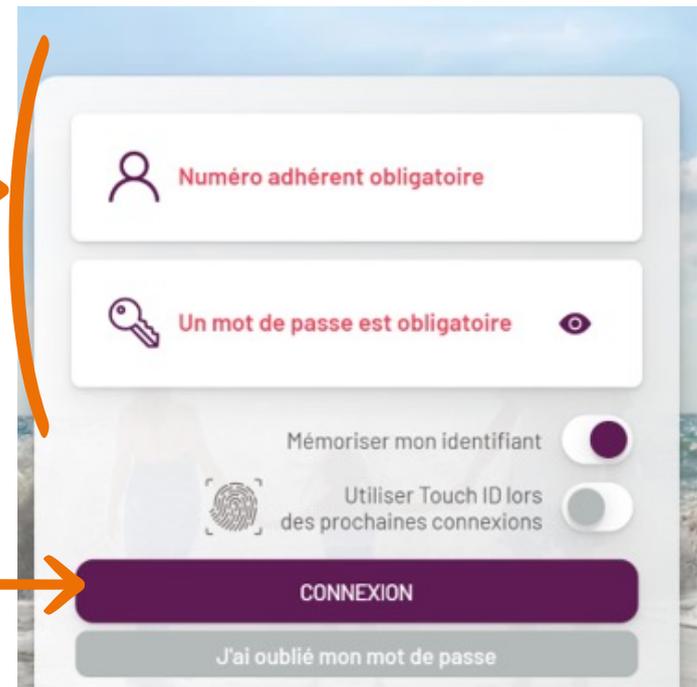
ESPACE ADHÉRENT (en haut du site)



3

RENSEIGNEZ

RENSEIGNEZ VOTRE NUMÉRO D'ADHÉRENT
(présent sur votre carte mutualiste)
& VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE



4

CLIQUEZ SUR !